


|   |                               |                         |                  |
|---|-------------------------------|-------------------------|------------------|
|  | <b>KVGM Beleidsverklaring</b> | Pagina<br>1 van 1       | <b>MAN 1.2.1</b> |
|   | 1. Leiderschap                | Eigenaar:<br><b>Mt.</b> | Versie: 200519   |

Het managementteam van AllweCare te Heteren heeft op 20-05-2019 onderstaande KVGM (kwaliteit, veiligheid, gezondheid & milieu) beleidsverklaring vrijgegeven met betrekking tot het KVGM beleid bij AllweCare.

Daar waar AllweCare kan worden gelezen, wordt AllweCare medical B.V., Manfred Sauer NL B.V. en AllweCare Belgium Bvba bedoeld. AllweCare Holding B.V. is de moedermaatschappij van de hierboven genoemde B.V.'s

**AllweCare medical B.V.** is een compacte Nederlandse onderneming en distributeur / importeur van (medische) hulpmiddelen op het gebied van wond- en littekenzorg, stomazorg, anti-decubituszorg en overige zorgproducten in met name Nederland.

**Manfred Sauer NL B.V.** is een compacte Nederlandse onderneming en distributeur van medische hulpmiddelen voor continentiezorg van alleen het Manfred Sauer GmbH uit Duitsland in Nederland.

**AllweCare Belgium Bvba** is een compacte Belgische onderneming en distributeur / importeur van (medische) hulpmiddelen op het gebied van stomazorg, wondzorg en overige zorgproducten in België.

AllweCare kenmerkt zich door het bieden van met name unieke medische hulpmiddelen met een duidelijke meerwaarde voor de gebruiker.

#### **Kwaliteit**

AllweCare wenst een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, duurzaamheid, continuïteit en tevreden klanten. AllweCare voldoet daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. Om dit te kunnen realiseren heeft AllweCare een kwaliteitsmanagementsysteem opgezet, waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit zijn geborgd. Bovendien voldoet dit kwaliteitsmanagementsysteem aan de eisen van de NEN-EN-ISO 9001:2015 zodat de werking ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en worden bevestigd.

#### De hoofddoelstellingen van het managementsysteem zijn:

- het verhogen van de klanttevredenheid;
- het voorkomen van fouten / "first time right" door procesbeheersing;
- traceability van medische hulpmiddelen garanderen;
- het beoordelen en beheersen van de processen die leiden tot doeltreffend continue verbeteren.

Het managementsysteem, stelt zeker dat alle gemaakte afspraken met klanten kunnen worden nagekomen. Daarnaast waarborgt het de veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers. Een belangrijk aspect van het managementsysteem is dat op een systematische wijze continu wordt gestreefd naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit. Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van risico gebaseerd denken, evaluaties met klanten, een goede interne overlegstructuur, leveranciersbeoordelingen, periodieke interne/externe audits en een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem waarbij rekening wordt gehouden met veranderingen in de wet- en regelgeving. AllweCare stelt het beleid graag beschikbaar aan externe partijen.

Het managementteam van AllweCare is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het managementsysteem. Eenmaal per jaar formuleert het managementteam haar doelstellingen, die zich richten op de continuïteit, kwaliteit, risicobeheersing en klanttevredenheid. Deze doelstellingen worden uitgewerkt, opgevolgd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast neemt het managementteam alle mogelijke maatregelen om het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat dit beleid door alle medewerkers wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen.

Iedere medewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. Het operationele beheer van het managementsysteem wordt uitgevoerd door marketing director. De marketing director draagt zorg voor het onderhoud van het managementsysteem.

Op deze wijze zal het managementsysteem een bijdrage leveren aan de succesvolle blijvende verbetering van AllweCare.

#### **Veiligheid & gezondheid**

AllweCare streeft naar een zo hoog mogelijke veiligheid en gezondheid voor de medewerkers bij het uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden. Wij hebben daarvoor een RI&E (risico inventarisatie en evaluatie) en BHV plan opgesteld en volgende de ARBO wetgeving. Wij stimuleren gezonde voeding en dranken.

#### **Milieu**

AllweCare medical neemt haar verantwoordelijkheid serieus om de natuurlijke hulpbronnen van onze gemeenschap te beschermen. We streven er voortdurend naar de ontwikkelings- en leveringsprocessen van onze therapieën te optimaliseren en de invloed op het milieu te beperken. Als bedrijf in de medische technologie leggen we ons toe te zorgen voor duurzame ontwikkeling en betere gezondheid van onze planeet.

Het milieubeleid van AllweCare medical omvat het volgen van de voorschriften waarbij we zoveel als mogelijk besparen op energie. Daarnaast verzamelen wij afval gescheiden in, stimuleren het gebruik van brandstof besparende auto's (bij voorkeur klasse A label) en proberen de hoeveelheid reizen te beperken om CO2 uitstoot te beperken. We gebruiken ecologisch vriendelijke reinigingsmaterialen, scheiden ons afval en proberen waar mogelijk zo min mogelijk afval te produceren. Ook kijken we of communicatiemateriaal digitaal, in plaats van op papier, kan worden verspreid. Dit wordt actief gestimuleerd bij de medewerkers en waar dat kan bij onze afnemers, eindgebruikers en toeleveranciers.

Managementteam AllweCare Holding B.V.

Remko van Oss

Leander van Haften

Ton Mulder